

## FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Nome: \_\_\_\_\_ (1)

Qualidade: \_\_\_\_\_ (2)

Número documento identificação CC/BI: \_\_\_\_\_ (3)

Morada: \_\_\_\_\_ (4)

Código Postal: \_\_\_\_\_ - Localidade: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Telemóvel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Assunto: \_\_\_\_\_

Mensagem: \_\_\_\_\_ (5)

---

---

---

Elementos adicionais: \_\_\_\_\_ (6)

Local: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ (7)

Assinatura: \_\_\_\_\_ (8)

Ao submeter este formulário reconheço que a Seguitex Corretores de Seguros, Lda, enquanto responsável pelo tratamento, irá utilizar os meus dados pessoais de acordo com as opções expressas no mesmo e nos termos da sua Política de Privacidade e protecção de dados Pessoais.

### Notas

(1) Indicar o nome completo do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que a representa

(2) Referência à qualidade do reclamante, designadamente de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou terceiro lesado ou de pessoa que o represente

(3) Indicar o número do documento de identificação do reclamante.

(4) Indicar os dados da morada de contacto do reclamante ou caso aplicável, da pessoa que o represente.

(5) Descrição dos factos que motivaram a reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram, exceto se for manifestamente impossível.

(6) Indicação dos elementos adicionais que o reclamante considere necessários para a gestão da sua reclamação.

(7) Local e data da reclamação

(8) Assinatura

Seguitex Corretores de Seguros Lda, sociedade com escritório/sede na Avenida do Fojo nº65, 4715-570, Braga, com o n.º de pessoa colectiva 500905606, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Braga, com o Capital Social de € 50.000,00, mediador de seguros inscrito em 20/11/1979, no registo do ISP – Instituto de Seguros de Portugal com a categoria de Corretor de Seguros, desde 27/01/2007 sob o nº 607243721, está autorizada a exercer a actividade de mediação de seguros nos ramos vida e não vida que se poderá verificar e confirmar em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Em caso de litígio o reclamante pode recorrer ao Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (CIMPAS), enquanto Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo. Mais informações em [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt) ou no Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)